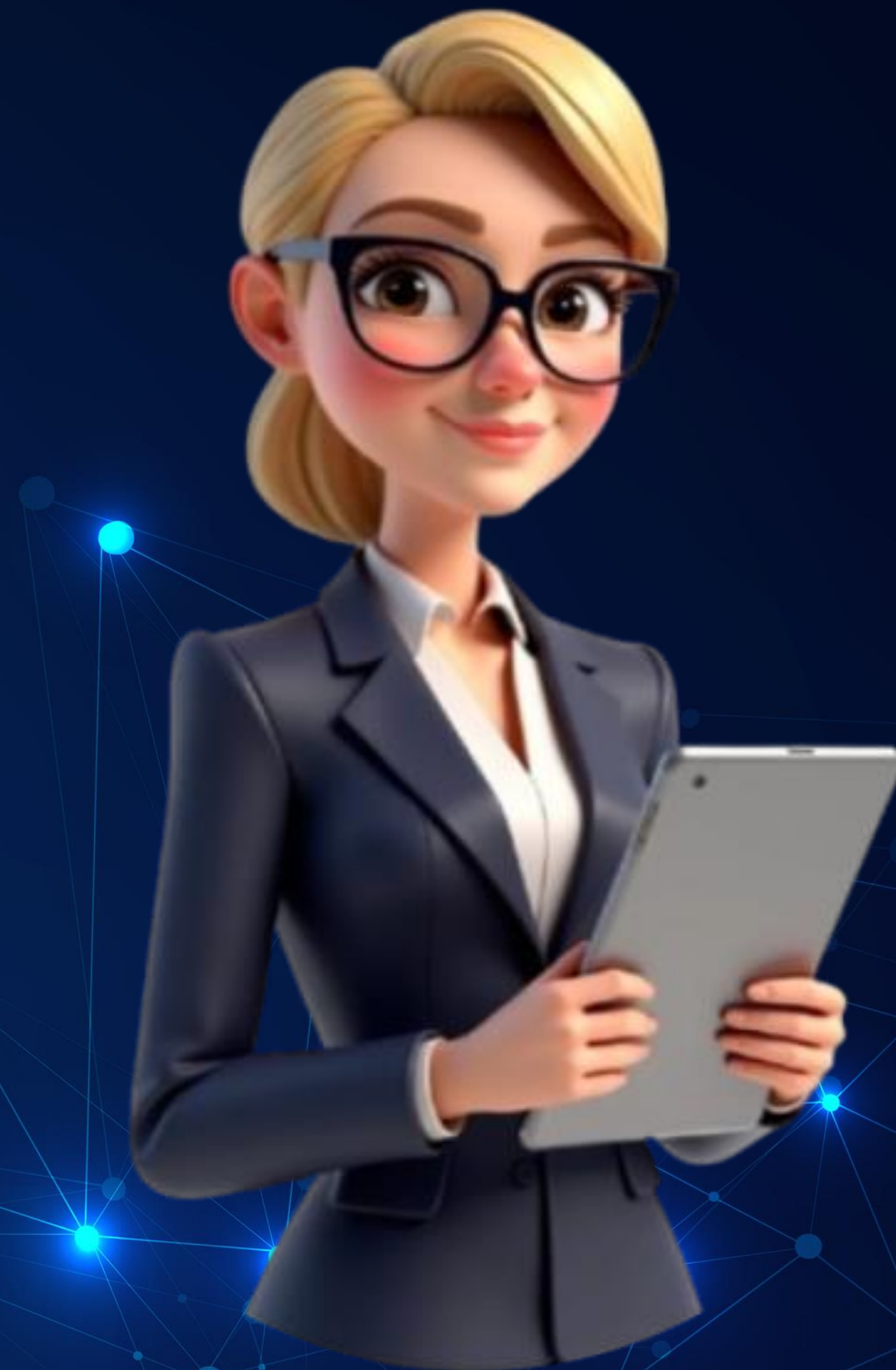


Jak AI rewolucjonizuje obsługę studentów na uczelni

www.proatechnology.com



PROA Technology

01

Automatyzacja procesów biznesowych (RPA)

02

SMART:BOT – Chatboty i voiceboty dla obsługi klienta i instytucji publicznych

03

Doświadczenie w transformacji procesów



Alicja RoBOTna

Rejestratorka

PROFIL

Jestem cyfrowym pracownikiem - zaawansowanym programem komputerowym wykorzystującym sztuczną inteligencję. Zaprojektowano mnie, abym wyręczał swoich ludzkich kolegów i koleżanki w wykonywaniu żmudnych, powtarzalnych, jednakże wymagających dokładności czynności w interakcji z systemami komputerowymi czy dokumentami elektronicznymi.



+48 605 248 214



office@proatechnology.com



www.proatechnology.com/

SMART:BOT



Edukacja

2022- Wrocław

Akademia Chata GPT
Magister od wszystkiego



Umiejętności

Rejestrowanie pacjentów	★★★★★
Wypisywanie i przedłużanie recept	★★★★★
Odwoływanie i przekładanie wizyt	★★★★★
Rozpoznawanie nazw leków	★★★★★



Obsługiwane systemy

Z czego korzystam

System telefonii wieloliniowej	★★★★★
Oprogramowanie rejestracji pacjentów	★★★★★
Elektroniczna dokumentacja medyczna	★★★★★
Moduł powiadomień SMS/email	★★★★★



Zalety

- Pracowitość** - pracuję **24/7 365 dni w roku**
- Skrupulatność** - dbam o najmniejsze szczegóły i nie popełnia błędów
- Uczynność** - z przyjemnością odciążam pracowników
- Szybkość** - wykonuję zadania szybciej, niż człowiek jest w stanie to zarejestrować
- Wielozadaniowość** - mogę wykonywać zadania wielu departamentów firmy w tym samym czasie
- Lojalność** - nie zmienię pracy, zostanę z tobą tyle ile to będzie potrzebne



Języki:

- Wszystkie

Kolaboracja akademicka

Proa Technology ma swoją siedzibę na kampusie Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, co pozwala na łączenie innowacji biznesowych z wiedzą akademicką.

Aktywnie współpracujemy zarówno z Uniwersytetem Ekonomicznym we Wrocławiu, jak i z Akademią Górniczo-Hutniczą w Krakowie przy realizacji nowatorskich projektów badawczych, takich jak ADEPT czy AI4POST w ramach programu INFOSTRATEG (NCBR).

Dzięki tej współpracy możemy przekuwać wyniki badań naukowych w rzeczywiste, oparte na sztucznej inteligencji rozwiązania.



Dlaczego uczelnie potrzebują zmian?

Wyzwania w dziekanatach:

- Kolejki na początku semestru
- Przepełnione skrzynki mailowe
- Setki telefonów dziennie

„70% pytań studentów to powtarzalne kwestie”

Perspektywa studentów

Oczekiwania

- Odpowiedzi natychmiast, 24/7
- Dostępność na wielu kanałach (telefon, strona www, chat)



Perspektywa pracowników dziekanatu

- Powtarzalne pytania = strata czasu
- Trudne sprawy odkładane na później
- Niska satysfakcja z pracy administracyjnej

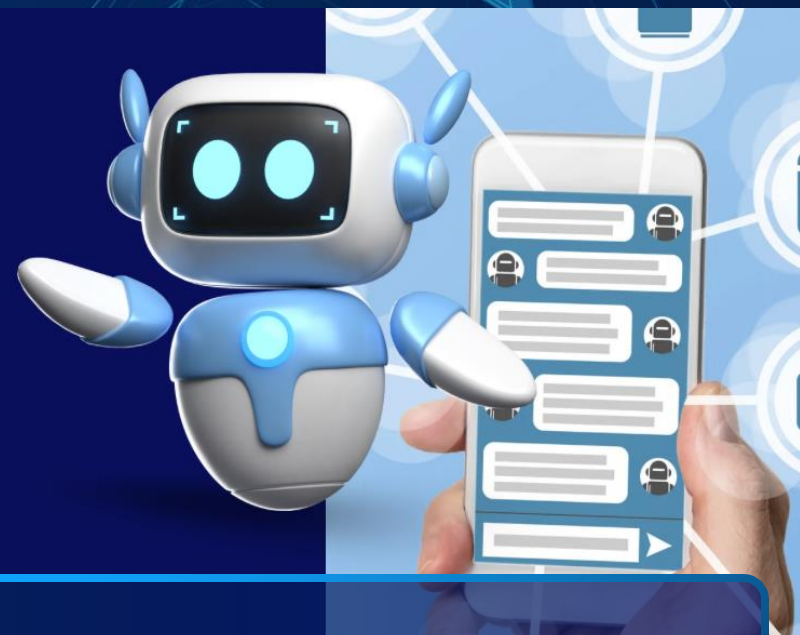


AI jako odpowiedź na wyzwania



RPA

automatyczne
przetwarzanie wniosków,
formularzy



ChatBot

szybkie odpowiedzi na
stronie / aplikacji



VoiceBot

obsługa telefonów bez
kolejek

Dziekanat tradycyjny vs. dziekanat z AI

- 01 **Czas odpowiedzi:** dni/godziny → **sekundy**
- 02 **Dostępność:** 8h/dzień → **24/7**
- 03 **Koszty:** wysokie → **zoptymalizowane**
- 04 **Satysfakcja studentów:** niska → **wysoka**



Architektura SMART:BOT-a

Model językowy (LLM) + Przetwarzanie języka naturalnego (NLP)

- **Naturalne interakcje:** Wykorzystanie najnowszych LLM i NLP do prowadzenia płynnych i naturalnych rozmów.

RAG (Retrieval-Augmented Generation)

- **Aktualna wiedza:** Połączenie LLM z **bazami wiedzy klienta** w czasie rzeczywistym, aby zapewnić dokładne, kontekstowe i aktualne odpowiedzi.

Samodoskonalenie

- **Uczenie na żywo:** Algorytmy uczenia maszynowego doskonalą model na podstawie rzeczywistych rozmów z użytkownikami, co pozwala na ciągłą adaptację i poprawę.

RPA (Robotic Process Automation)

- **Automatyzacja procesów:** Integracja z **robotami RPA** w celu automatyzacji powtarzalnych, opartych na regułach zadań w systemach IT (np. wypełnianie formularzy, obsługa plików, wprowadzanie danych). Umożliwia to botom wykonywanie konkretnych działań biznesowych, nie tylko odpowiadanie na pytania.



Voicebot
odpowiadający
na realne pytania
studentów





AI w dziekanatach to realna korzyść już dziś!

Voiceboty, chatboty i RPA gotowe do wdrożenia to mniej kolejek, więcej czasu na naukę i badania. Mogą obsłużyć tysiące zapytań jednocześnie.



Korzyści dla studentów

- Natychmiastowa odpowiedź, 24/7
- Prosty dostęp do informacji (telefon, chat)
- Mniej stresu związanego z formalnościami



Korzyści dla pracowników dziekanatu

- Odciążenie od powtarzalnych pytań
- Czas na trudne i indywidualne sprawy
- Wzrost satysfakcji z pracy



Korzyści dla uczelni

- Skrócenie czasu obsługi
- Niższe koszty administracji
- Poprawa wizerunku uczelni (nowoczesność)



Szersza perspektywa: AI na uczelni

- Rekomendacje kursów i ścieżek kariery
- Analiza ankiet studenckich
- Wsparcie w badaniach (literatura, analizy)
- Automatyczne przypomnienia dla studentów

Uczelnia przyszłości



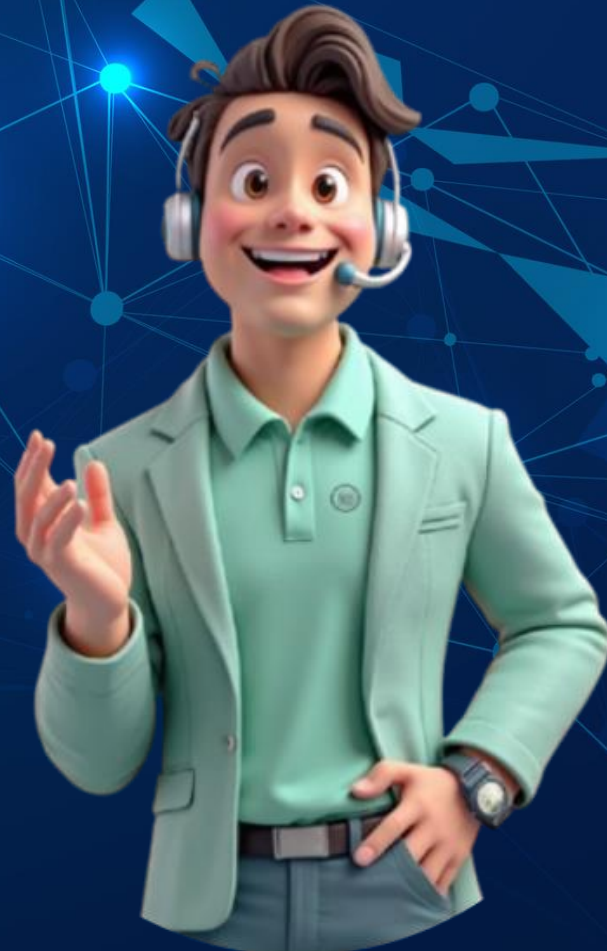
Ludzie zajmują się sprawami, które wymagają empatii i indywidualnego podejścia.

Nasz zespół

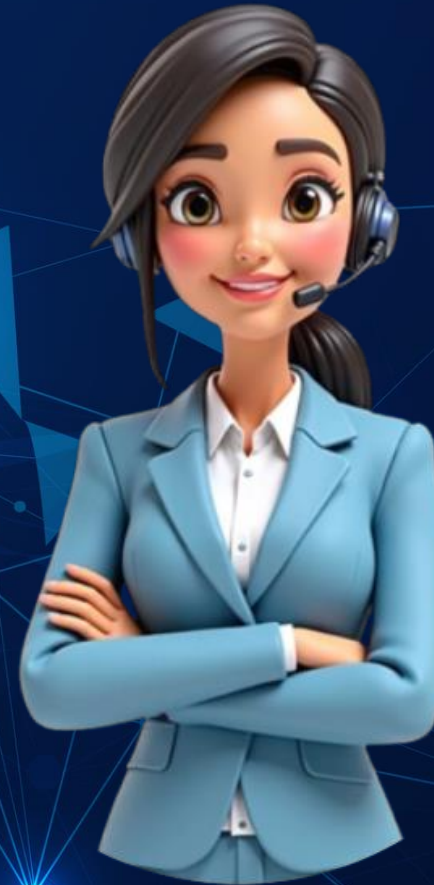
Poznaj zespół naszych SMART:BOT-ów



Anna
Wirtualna Asystentka



Paweł
Wsparcie Obsługi Klienta



Alicja
Rejestratorka Medyczna



Jan
Asystent działu HR

Dziękuję za uwagę!



Wielka 67, 53-340 Wrocław, Polska



+48 509 - 282 -797



malgorzata.strzelbicka@proatechnology.com



www.proatechnology.com



Małgorzata Strzelbicka